



## Dienstenwijzer

# Huys van Goud



### Wie zijn wij?

Huys van Goud is jouw financiële sparringpartner, nu en ook in de toekomst. We staan voor je klaar als particulier én als ondernemer om je te voorzien van financieel advies. Of het nu gaat om hypotheekadvies, een uitgebreide financiële planning of andere financiële vraagstukken, bij Huys van Goud geven we je financieel advies op eigen wijze.

“Financieel advies  
op eigen wijze, dat is  
Huys van Goud!”

### Financieel advies op eigen wijze, wat betekent dat?

Wij zitten graag zelf aan het stuur, maken onze eigen keuzes en laten ons niet leiden door anderen. Wij zijn onafhankelijk, net als ons advies. Naast adviseren, bemiddelen wij in een passende oplossing bij nagenoeg alle banken en verzekeraars.

Wij vinden het in onze dienstverlening belangrijk dat jij écht gehoord wordt en snel geholpen wordt met jouw prangende vraag. Bij Huys van Goud gaan wij tot het uiterste voor de beste financiële oplossing voor jouw persoonlijke situatie.

- › Jouw doelen en toekomstdromen staan centraal
- › Maatwerk adviezen met persoonlijke aandacht
- › Eigen financieel planner als sparringspartner
- › Hoge klanttevredenheid

## Wij doen meer voor jou

Vanzelfsprekend behartigen wij de belangen van onze relaties op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening is niet geheel uit te leggen in deze Dienstenwijzer, onze service omvat meer dan wij nu kunnen aangeven. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om ons een verdere toelichting te vragen over onze uitgebreide dienstverlening. Wij doen het graag voor je en zijn je graag van dienst.

### Niet tevreden?

Uiteraard hopen wij een prettige en langdurige samenwerking met je aan te gaan; daarvoor doen wij ons uiterste best. Mocht je toch niet tevreden zijn met onze dienstverlening, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Een klacht ontvangen wij schriftelijk en binnen 1 jaar na het gegeven advies en/of de verrichte bemiddeling. Nadat we jouw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en zullen we op zoek gaan naar een goede oplossing. Als je van mening bent dat wij jouw klacht niet juist hebben afgehandeld, kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

*Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900 355 22 48 E-mail: info@kifid.nl Website: www.kifid.nl*

### Wet Bescherming Persoonsgegevens

Huys van Goud voldoet aan de eisen van de wet bescherming persoonsgegevens en is aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Wij hebben bij de registratiekamer aangemeld hoe wij omgaan en gebruik maken van jouw persoonlijke gegevens. Dat betekent onder andere dat je te allen tijde het recht hebt op inzage, wijziging of vernietiging van de persoonsgegevens die wij hebben verwerkt. Jouw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk en met zorg behandeld en uitsluitend verstrekt aan partijen waar je via Huys van Goud producten afneemt.

### Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens om. Heb je vragen over de wijze waarop wij binnen ons kantoor omgegaan met jouw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Mocht je klachten hebben over de wijze waarop Huys van Goud met jouw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie. Wij beloven dat deze klacht onze aandacht krijgt. Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Privacyverklaring

Jouw persoonsgegevens worden opgenomen in onze administratie en die van de aanbieder waar het contract of de verzekering wordt aangevraagd. Op onze administratie is ons privacyreglement van toepassing. Dit kan je op onze website lezen. Door ondertekening van de aanvraag ga je akkoord met ons privacyreglement en opname van jouw persoonsgegevens in onze administratie.

## Registraties en Lidmaatschappen

- › **Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**  
Wij doen uiteraard ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht hebben over onze dienstverlening, waar wij samen niet uitkomen, dan kun jij je schriftelijk wenden tot het KiFiD. E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- › **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**  
Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12049687. Raadplegen kan via [www.afm.nl/register](http://www.afm.nl/register).
- › **Kamer van Koophandel (KvK)**  
In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven, staan wij geregistreerd onder nummer 91834252.
- › **Stichting Certificering FFP**  
Wij zijn als geregistreerd Financieel Planners aangesloten bij de Stichting Certificering FFP. Meer informatie is te vinden op: [www.ffp.nl](http://www.ffp.nl)

*Aan een eventuele behandeling van een klacht bij deze instituten zijn voorsnog voor jou bij melding geen kosten verbonden.*



FINANCIEEL ADVIES OP EIGEN WIJZE

Telefoon: 040 - 240 50 24  
E-mail: [advies@huysvangoud.nl](mailto:advies@huysvangoud.nl)  
Website: [huysvangoud.nl](http://huysvangoud.nl)

### Openingstijden

Bekijk onze actuele openingstijden op de website. Wij adviseren altijd op afspraak. In overleg kunt u met ons ook een afspraak buiten openingstijden maken.