



Dienstenwijzer

Huys van Goud



Wie zijn wij?

Huys van Goud is jouw financiële sparringpartner, nu en ook in de toekomst. We staan voor je klaar als particulier én als ondernemer om je te voorzien van financieel advies. Of het nu gaat om hypotheekadvies, een uitgebreide financiële planning of andere financiële vraagstukken, bij Huys van Goud geven we je financieel advies op eigen wijze.

“Financieel advies
op eigen wijze, dat is
Huys van Goud!”

Financieel advies op eigen wijze, wat betekent dat?

Wij zitten graag zelf aan het stuur, maken onze eigen keuzes en laten ons niet leiden door anderen. Wij zijn onafhankelijk, net als ons advies. Naast adviseren, bemiddelen wij in een passende oplossing bij nagenoeg alle banken en verzekeraars.

Wij vinden het in onze dienstverlening belangrijk dat jij écht gehoord wordt en snel geholpen wordt met jouw prangende vraag. Bij Huys van Goud gaan wij tot het uiterste voor de beste financiële oplossing voor jouw persoonlijke situatie.

- › Jouw doelen en toekomstdromen staan centraal
- › Maatwerk adviezen met persoonlijke aandacht
- › Eigen financieel planner als sparringspartner
- › Hoge klanttevredenheid

Service abonnementen

Huys van goud is jouw financiële sparringpartner. Nu en ook in de toekomst. Wij zijn onafhankelijk, net als ons advies! Om jou te voorzien van financiële rust, werken wij met zogenaamde Service Abonnementen. Dit doen wij tegen een aantrekkelijk tarief, waar wij vooraf en transparant over communiceren. Uiteraard bepalen we samen met jou, welk abonnement het beste bij je situatie past, zodat je nooit teveel betaalt.

Waarom een service abonnement als ik maar één keer financieel advies nodig heb?

Als Huys van Goud staan wij voor een financieel advies van Goud. Dat is niet eenmalig, dat heeft onderhoud nodig. Er kan sprake zijn van gewijzigde omstandigheden in de markt of jouw persoonlijke situatie. Jaarlijks checken wij of de gekozen producten nog steeds aansluiten bij de situatie van dat moment. We doen dit proactief en op die manier houden we je financiële producten up to date.

Service Abonnement Brons €12,50 per maand

Met het Abonnement Brons beheren wij al jouw financiële zaken, behalve de schadeverzekeringen. Je kunt dan alle complexe financiële producten bij ons onderbrengen, ongeacht waar deze producten eerder zijn afgesloten. Uiteraard kun je bij dit abonnement ook doorlopend een beroep op ons doen voor al je vragen op financieel gebied.

Service Abonnement Zilver Gratis

Al jouw particuliere schadeverzekeringen en complexe producten, zoals een hypotheek, levensverzekering of een bankspaarproduct worden door ons pro-actief beheerd. Daarnaast staan we voor je klaar als servicedesk voor al jouw vragen op financieel gebied.

Service Abonnement Goud €25,00 per maand

Bij dit meest uitgebreide abonnement word je financieel volledig ontzorgd. Jouw financiën zijn altijd up to date en je kan weloverwogen keuzes maken. Daarnaast plannen we iedere 3 jaar een uitgebreid adviesgesprek met een financiële foto.

Zo'n gesprek geeft je inzicht in je financiële situatie van dat moment, maar geeft ook antwoord op bijvoorbeeld de volgende vragen;

- Heb ik straks voldoende pensioen opgebouwd als ik wil stoppen met werken?
- Is aflossen op mijn hypotheek verstandig?
- Is het goed geregeld voor mijn gezin als ik kom te overlijden of arbeidsongeschikt raak?
- Kan ik financiële tegenvallers opvangen?
- Daarnaast verzorgen wij voor particulieren de aangifte inkomstenbelasting.

Onze klanten aan het woord



Ondanks dat wij een moeilijke financieringsvraag hadden is er door Marleen alles aan gedaan om een goed voorstel neer te leggen. Op een deskundige, prettige en duidelijke manier werden wij stipt op de hoogte gehouden van de vorderingen. Contacten met Marleen / Huys van Goud zijn professioneel en bovenal menselijk. Aanrader!



Marcel neemt de tijd en geeft uitstekend Hypotheek advies, inclusief een complete financiële planning voor de toekomst. Hij geeft rust en vertrouwen, is zeer bekwaam en komt bovendien met de juiste oplossingen. Gaat verder waar anderen stoppen. Met een perfecte hypotheek tegen de juiste lasten. Ik kan Marcel aan iedereen aanbevelen.



Wat een geweldige service, duidelijke uitleg en eerlijk advies.



Naar aanleiding van een zeer positief bericht van een familielid zijn we via Marcel bij Marleen terecht gekomen. Erg goed, maar realistisch advies! Even met de neus op de feiten en ook verder kijken dan alleen nu een hypotheek verkopen. Deskundig advies, goede ideeën en actief alternatieven aanbieden en bekijken. De communicatie verloopt soepel, snelle reactie op mails of even een belletje. Wij zijn erg blij, dat we bij Huys van Goud terecht zijn gekomen! Fijne jonge club!!

Lees meer reacties op www.advieskeuze.nl

Onze werkwijze in 4 stappen



Oriëntatie

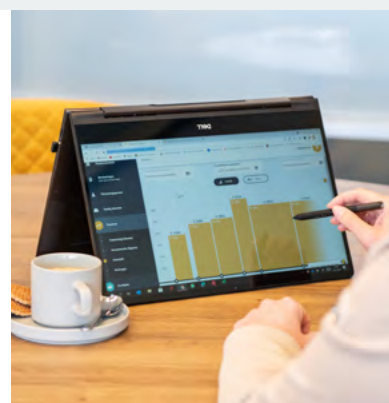


Kennismaken met elkaar is een belangrijke eerste stap. Tijdens de oriëntatie nemen we hier de tijd voor. We maken een quick-scan van jouw persoonlijke situatie en brengen je wensen en doelen in kaart. Daarnaast nemen we dit stappenplan met je door en maken we afspraken zodat je weet waar jij aan toe bent.

Advies



Jouw wensen en behoeften werken we nader uit. We maken een analyse van de huidige en toekomstige situatie op basis van hetgeen jij nu hebt geregeld. Daaruit volgt een duidelijk financieel plan, het advies, waarin de mogelijkheden worden getoond om jouw wensen en doelen te verwezenlijken.



Afsluiten



Wanneer uit het advies blijkt dat een financieel product wenselijk of noodzakelijk is, dan bestaat de mogelijkheid dit product via ons af te sluiten. Wij vergelijken een groot aantal aanbieders en vragen offertes aan die het best bij jouw financieel plan passen. Na jouw akkoord zorgen wij voor de administratieve afhandeling.

Service & Beheer



De laatste fase, Service & Beheer, start na het afsluiten van het financiële product. We houden alles wat met jouw product en financiële situatie te maken heeft nauwlettend in de gaten. Bij gewijzigde omstandigheden in de markt of jouw persoonlijke situatie, dan bekijken wij samen of de gekozen producten nog steeds aansluiten. Daarnaast staan we voor je klaar als servicedesk voor al jouw vragen.

Kortom, met Service & Beheer wordt jouw financiële situatie up-to-date gehouden en heb en houd jij rust door inzicht.

Wij doen meer voor jou

Vanzelfsprekend behartigen wij de belangen van onze relaties op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening is niet geheel uit te leggen in deze Dienstenwijzer, onze service omvat meer dan wij nu kunnen aangeven. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om ons een verdere toelichting te vragen over onze uitgebreide dienstverlening. Wij doen het graag voor je en zijn je graag van dienst.

Niet tevreden?

Uiteraard hopen wij een prettige en langdurige samenwerking met je aan te gaan; daarvoor doen wij ons uiterste best. Mocht je toch niet tevreden zijn met onze dienstverlening, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Een klacht ontvangen wij schriftelijk en binnen 1 jaar na het gegeven advies en/of de verrichte bemiddeling. Nadat we jouw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en zullen we op zoek gaan naar een goede oplossing. Als je van mening bent dat wij jouw klacht niet juist hebben afgehandeld, kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

*Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 355 22 48 E-mail: info@kifid.nl Website: www.kifid.nl*

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Huys van Goud voldoet aan de eisen van de wet bescherming persoonsgegevens en is aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Wij hebben bij de registratiekamer aangemeld hoe wij omgaan en gebruik maken van jouw persoonlijke gegevens. Dat betekent onder andere dat je te allen tijde het recht hebt op inzage, wijziging of vernietiging van de persoonsgegevens die wij hebben verwerkt. Jouw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk en met zorg behandeld en uitsluitend verstrekt aan partijen waar je via Huys van Goud producten afneemt.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens om. Heb je vragen over de wijze waarop wij binnen ons kantoor omgegaan met jouw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Mocht je klachten hebben over de wijze waarop Huys van Goud met jouw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie. Wij beloven dat deze klacht onze aandacht krijgt. Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Privacyverklaring

Jouw persoonsgegevens worden opgenomen in onze administratie en die van de aanbieder waar het contract of de verzekering wordt aangevraagd. Op onze administratie is ons privacyreglement van toepassing. Dit kan je op onze website lezen. Door ondertekening van de aanvraag ga je akkoord met ons privacyreglement en opname van jouw persoonsgegevens in onze administratie.

Registraties en Lidmaatschappen

- › **Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**
Wij doen uiteraard ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht hebben over onze dienstverlening, waar wij samen niet uitkomen, dan kun jij je schriftelijk wenden tot het KiFiD. E-mail: info@kifid.nl, website: www.kifid.nl
- › **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**
Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12047350. Het register is te raadplegen via www.afm.nl/register.
- › **Kamer van Koophandel (KvK)**
In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven, staan wij geregistreerd onder nummer 76941841.
- › **Stichting Certificering FFP**
Wij zijn als geregistreerd Financieel Planners aangesloten bij de Stichting Certificering FFP. Meer informatie is te vinden op: www.ffp.nl

Aan een eventuele behandeling van een klacht bij deze instituten zijn vooralsnog voor jou bij melding geen kosten verbonden.



FINANCIEEL ADVIES OP EIGEN WIJZE

Telefoon: 040 - 240 50 24
E-mail: advies@huysvangoud.nl
Website: huysvangoud.nl

Openingstijden

Bekijk onze actuele openingstijden op de website. Wij adviseren altijd op afspraak. In overleg kunt u met ons ook een afspraak buiten openingstijden maken.